

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**  
**ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลท่าอุเทน)**  
**เทศบาลตำบลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) เทศบาลตำบลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้ที่มาติดต่อประสานงานด้านต่าง ๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๓๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) ของเทศบาลตำบลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชน ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) ของเทศบาลตำบลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๑๒	๔๐.๐๐
หญิง	๑๘	๖๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐
<b>๒. อายุ</b>		
อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
อายุ ๒๑ – ๔๐ ปี	๘	๒๖.๖๗
อายุ ๔๑ – ๖๐ ปี	๑๖	๕๓.๓๓
อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	๖	๒๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐
<b>๓. ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๑๐	๓๓.๓๓
มัธยมศึกษา	๑๑	๓๖.๖๗
ปริญญาตรี	๘	๒๖.๖๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๓.๓๓
รวม	๓๐	๑๐๐

๔. อาชีพของผู้มารับบริการ

เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๘	๒๖.๖๖
ผู้ประกอบการ	๒	๖.๖๗
ประชาชนผู้รับบริการ	๑๘	๖๐.๐๐
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๐	๐.๐๐
อื่น ๆ	๒	๖.๖๗
รวม	๓๐	๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๕	๑๐	๕		
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑๗	๑๐	๓		
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๔	๑๒	๔		
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๐	๕	๕		
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๐	๑๓	๕	๒	
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๒	๑๐	๗	๑	
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๒	๑๒	๖		
๘	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๒	๑๔	๔		
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๐	๙	๑๐	๑	
๑๐	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๐	๑๘	๒		
๑๑	มีการจัดผังการให้บริการและใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๘	๑๕	๗		
๑๒	อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๐	๑๖	๔		
	รวม	๑๕๐	๑๔๔	๖๒	๔	

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) ของเทศบาลตำบลท่าอุเทน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๖๗ ระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๒ ระดับน้อยถึงน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑.๑๑

๗. ข้อเสนอแนะ

ไม่มี