

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้เล็งเห็นถึงจุดแข็งของเครื่องมือการประเมินผลในการต่อต้านการทุจริตทั้งของสำนักงาน ป.ป.ช. และของสำนักงานคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตและสิทธิพลเมือง สาธารณรัฐเกาหลี จึงได้มีมติให้มีการบูรณาการเครื่องมือการประเมิน โดยในการประชุมคณะกรรมการ ป.ป.ช. ครั้งที่ ๓๐๔-๕๑/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๔ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบ "ให้สำนัก/สถาบัน/ศูนย์ในสังกัดสำนักงาน ป.ป.ช. ศึกษาและเตรียมความพร้อมตามดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๔ สำหรับการประเมินผลต่อไป และอนุมัติการปรับแผนปฏิบัติการตามโครงการพัฒนาดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ.๒๕๕๔ ตามที่เสนอ ทั้งนี้ โครงการพัฒนาดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Transparency Index of the Public Agencies) มีลักษณะใกล้เคียงกับโครงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) ดังนั้น เมื่อดำเนินการตามโครงการทั้งสองเสร็จเรียบร้อยแล้ว ควรที่จะนำผลการดำเนินการมาบูรณาการร่วมกัน” กล่าวคือ การประเมินผลตามดัชนีวัดความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นเครื่องมือต่อต้านการทุจริตที่ใช้ในการประเมินความพยายามของหน่วยงานภาครัฐ ในการต่อต้านการทุจริต (measure anti-corruption efforts) จากข้อเท็จจริงในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้จากเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ ขณะที่การประเมินคุณธรรมการดำเนินงานเป็นเครื่องมือต่อต้านการทุจริตที่ใช้วัดระดับการทุจริตในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (measure corruption) โดยประเมินผลจากการรับรู้หรือประสบการณ์ตรงของประชาชนที่เคยรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ ดังนั้น เพื่อดึงจุดแข็งของทั้งสองระบบและเพื่อให้เกิดความสมดุลในการประเมิน คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงได้มีมติบูรณาการเครื่องมือการประเมินที่ใช้ในการต่อต้านการทุจริตทั้งสองระบบเข้าด้วยกัน แล้วเรียกเครื่องมือใหม่ว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)"

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายงานการดำเนินการมาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของ เทศบาลตำบลท่าอุเทน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ ผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลตำบลท่าอุเทน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และได้
กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. สร้างความโปร่งใส ในการให้บริการ สาธารณะ/บริการ ประชาชน เพื่อ ให้ เกิดความพึงพอใจแก่ ประชาชนโดย ทัดเทียมกัน และโดย ไม่เลือกปฏิบัติ	ให้ทุกส่วนราชการ กำหนดมาตรฐานในการ ปฏิบัติงานในแต่ละส่วน งาน เช่น ๑.ปฏิบัติกับผู้ขอรับ บริการอย่างเท่าเทียม ๒.กำหนดระยะเวลา แล้วเสร็จของ กระบวนงาน ๓.ประเมินความพึง พอใจเชิงสถิติ เช่น การ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ๔.คู่มือแนะนำ หรือ แสดงข้อมูลการ ให้บริการทาง Social Media ให้ประชาชน ทั่วไปได้ทราบ	ทุกส่วน ราชการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	๑.รายงานผลการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานปฏิบัติงานแต่ ละภารกิจและผลการประเมิน ความพึงพอใจต่อ สาธารณชน ๒. ประชาชนมีความพึงพอใจ ของต่อคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ ๘๐ ๓ .ลดจำนวน ข้อ ร้องเรียน การให้บริการสาธารณะ ที่ไม่เป็นธรรมเลือกปฏิบัติ	๑. ให้ทุกส่วน ราชการทำ แผนผัง ขั้นตอน การขอรับบริการ ในงานที่ รับผิดชอบ ตาม คู่มือประชาชน ๒. ทำการกรอก แบบประเมิน ความพึงพอใจ จากผู้มาขอรับ บริการใน หน่วยงาน
๒. มาตรการการใช้ ดุลยพินิจและใช้ อำนาจหน้าที่ ให้เป็นไปตาม หลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี	มีการจัดทำแผนภูมิ ขั้นตอนและระยะเวลา การดำเนิน การเกี่ยวกับ การบริการประชาชน รายละเอียดที่เกี่ยวข้อง ในแต่ละขั้นตอน เปิดเผย ณ ที่ ทำการ และ ในระบบ เครือข่ายสารสนเทศ ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	ทุกส่วน ราชการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	๑.มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธี และมาตรฐานที่ใช้ในการ ให้บริการ ๒.มีแผนภูมิแสดงข้อมูลการ ให้บริการ ขั้นตอนและ ระยะเวลาการดำเนินการ เกี่ยวกับการบริการประชาชน ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ๓. ประชาชนมีความพึงพอใจ ในการให้บริการขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มขึ้น	ให้ทุกส่วน ราชการทำ แผนผัง ขั้นตอน การขอรับบริการ ในงานที่ รับผิดชอบ ตาม คู่มือประชาชน

๑.มาตรการ/แนวทาง

๑. สร้างความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณะ/บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทัดเทียมกัน และโดยไม่เลือกปฏิบัติ

วิธีการดำเนินการ

ให้ทุกส่วนราชการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานในแต่ละส่วนงาน เช่น

- ๑.ปฏิบัติกับผู้ขอรับบริการอย่างเท่าเทียม
- ๒.กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการ
- ๓.ประเมินความพึงพอใจเชิงสถิติ เช่น การร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๔.คู่มือแนะนำ หรือแสดงข้อมูลการให้บริการทาง Social Media ให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบ

ตัวชี้วัด

๑. รายงานผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานปฏิบัติงานแต่ละภารกิจและผลการประเมินความพึงพอใจต่อสาธารณชน
๒. ประชาชนมีความพึงพอใจของต่อคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ ๘๐
๓. ลดจำนวน ข้อร้องเรียนในการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

งบประมาณ ๕,๐๐๐ บาท

๒.มาตรการ/แนวทาง

๒. มาตรการการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

วิธีการดำเนินการ

มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนิน การเกี่ยวกับการบริการประชาชนรายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน เปิดเผย ณ ที่ทำการ และ ในระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด

- ๑.มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีและมาตรฐานที่ใช้ในการให้บริการ
- ๒.มีแผนภูมิแสดงข้อมูลการให้บริการ ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๓. ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มขึ้น

งบประมาณ ๕,๐๐๐ บาท