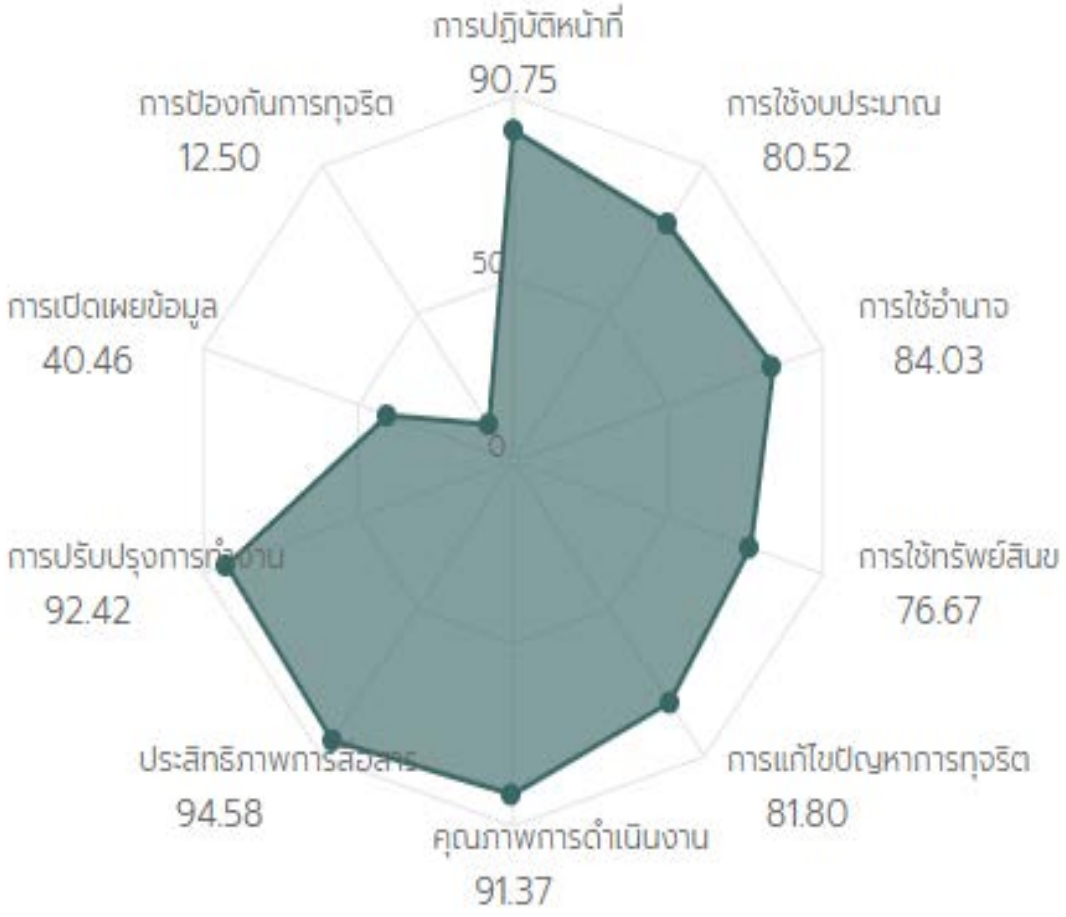
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ. 2564

เทศบาลตำบลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

1. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลตำบลท่าอุเทน ประจำปี พ.ศ. 2563

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 เทศบาลตำบลท่าอุเทน พบว่ามีผลคะแนน 63.26 คะแนน อยู่ในระดับ D ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียส่วนเสียภายใน (IIT)		
1.การปฏิบัติหน้าที	90.75 คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พบว่าภาคเอกชนหรือบุคคลภายนอกมีการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้องน้อยมาก ส่วนมากจะขอยืมโดยการบอกกล่าว ทางโทรศัพท์,Social Media เป็นต้น
2.การใช้งบประมาณ	80.52 คะแนน	
3.การใช้อำนาจ	84.03 คะแนน	
4.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	76.67 คะแนน	
5.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	81.80 คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
6.คุณภาพการดำเนินงาน	91.37 คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ควรคำนึงถึงการบริการในจุดนี้ให้มากขึ้นกว่าเดิม
7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.58 คะแนน	
8.การปรับปรุงการทำงาน	92.42 คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
9.การเปิดเผยข้อมูล	40.46 คะแนน	จากผลคะแนน OIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง -ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ -ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล -ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส -ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต -ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต
10.การป้องกันการทุจริต	12.50 คะแนน	

2. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณรเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลท่าอุเทน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
1. สร้างความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณะ/บริการประชาชน เพื่อ ให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทัดเทียมกันและโดยไม่เลือกปฏิบัติ	ให้ทุกส่วนราชการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานในแต่ละส่วนงาน เช่น 1.ปฏิบัติกับผู้ขอรับบริการอย่างเท่าเทียม 2.กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนงาน 3.ประเมินความพึงพอใจเชิงสถิติ เช่น การร้องเรียน/ร้องทุกข์ 4.คู่มือแนะนำ หรือแสดงข้อมูลการให้บริการทาง Social Media ให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบ	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ 2564	1.รายงานผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานปฏิบัติงานแต่ละภารกิจและผลการประเมินความพึงพอใจต่อสาธารณชน 2. ประชาชนมีความพึงพอใจของต่อคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 80 3 .ลดจำนวน ข้อ ร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรมเลือกปฏิบัติ
2. มาตรการการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนิน การเกี่ยวกับการบริการประชาชน รายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนเปิดเผย ณ ที่ทำการ และ ในระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ทุกส่วนราชการ	ปีงบประมาณ 2564	1.มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีและมาตรฐานที่ใช้ในการให้บริการ 2.มีแผนภูมิแสดงข้อมูลการให้บริการ ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของหน่วยงาน 3. ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มขึ้น